

ALGEMENE VOORWAARDEN BURPEL

Versie: 1.0

Datum: 1 mei 2026

Van toepassing op: www.burpel.nl

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Burpel: de eenmanszaak, gevestigd aan de Bartelsweg 76 te Apeldoorn, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 76500896.
- 1.2 Platform: online technologieplatform en marktplaats van Burpel voor ondernemingen en ondernemers.
- 1.3 Gebruiker: iedere natuurlijke persoon, rechtsvorm of rechtspersoon die gebruik maakt van (on)betalde diensten van Burpel.
- 1.4 Account: het persoonlijke gebruikersprofiel op het Platform.
- 1.5 Advertentie: iedere plaatsing op het Platform waaronder bedrijven die te koop staan, opdrachten, diensten, concepten, domeinen, websites of investeringsprofielen.
- 1.6 Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Gebruikers die voortvloeit uit contact via het Platform.
- 1.7 Premium diensten: betaalde diensten zoals, maar niet beperkt tot, uitgelichte plaatsingen, extra zichtbaarheid, waarderapporten of aanvullende functionaliteiten.
- 1.8 Documentengenerator: de Documentengenerator is een tool die ondersteuning biedt bij het opstellen van verschillende juridische en zakelijke documenten.
- 1.9 Escrow: is een veilige, tijdelijke voorziening waarbij een onafhankelijke derde partij geld vasthoudt totdat koper en verkoper aan alle contractuele voorwaarden hebben voldaan. Het dient als bescherming tegen wanprestatie of risico's.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder gebruik van het Platform.

2.2 Door registratie van uw Account bij het Platform aanvaardt u deze voorwaarden.

2.3 Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen tussen de Gebruiker en Burpel.

Artikel 3 - Wat is Burpel

Burpel is een online technologieplatform en fungeert uitsluitend als technologieplatform en marktplaats waar gebruikers:

- bedrijven en concepten kunnen aanbieden om te verkopen of zoeken;
- opdrachten en diensten kunnen aanbieden of zoeken;
- domeinen en websites kunnen aanbieden om te verkopen of zoeken;
- investeringsmogelijkheden kunnen aanbieden of zoeken.

Artikel 4 – Aard van de dienstverlening

4.1 Burpel is uitsluitend een technologieplatform en online marktplaats.

4.2 Burpel:

- is geen bemiddelaar, makelaar of broker;
- is geen financieel adviseur;
- is geen juridisch adviseur;
- is geen investeringsadviseur;
- is geen Escrow-provider
- treedt niet op als partij bij transacties tussen Gebruikers.

4.3 Overeenkomsten, niet zijnde de geldende voorwaarden voor gebruik van het Platform, komen uitsluitend tot stand tussen Gebruikers onderling.

Artikel 5 – Registratie en Account

5.1 Voor gebruik van bepaalde functionaliteiten dient u een Account aan te maken.

5.2 U staat in voor de juistheid en volledigheid van uw gegevens ten behoeve van het Account.

5.3 U bent verantwoordelijk voor de vertrouwelijkheid van uw inloggegevens.

5.4 Burpel heeft geen inzage in wachtwoorden of andere inloggegevens. Hier bent u zelf volledig verantwoordelijk voor.

5.5 Burpel mag een Account beëindigen bij geconstateerd misbruik of gemelde overtreding van deze voorwaarden.

5.6 Het Platform is uitsluitend bedoeld voor gebruik door personen van achttien (18) jaar of ouder. Door een Account aan te maken verklaart u dat u minimaal achttien (18) jaar oud bent en juridisch bevoegd bent om overeenkomsten aan te gaan. Indien Burpel constateert of redelijkerwijs vermoedt dat een Account is aangemaakt door een persoon jonger dan achttien (18) jaar, kan Burpel het betreffende Account zonder voorafgaande waarschuwing beëindigen.

Artikel 6 – Gebruiksvoorwaarden

6.1 Gebruikers mogen het Platform uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor het Platform is ontworpen, namelijk het publiceren en raadplegen van Advertenties en het leggen van contact tussen Gebruikers met betrekking tot bedrijven, concepten, opdrachten, diensten, investeringsmogelijkheden, websites en domeinen.

Het Platform mag uitsluitend worden gebruikt in overeenstemming met:

- deze algemene voorwaarden;
- Het cookie- en privacy beleid;
- toepasselijke wet- en regelgeving.

6.2 Gebruikers dienen het Platform zorgvuldig en te goeder trouw te gebruiken en zich te onthouden van ieder gebruik dat de werking, veiligheid of reputatie van het Platform of Burpel kan schaden.

Gebruikers mogen het Platform niet gebruiken op een wijze die:

- de werking van het Platform verstoort;
- de technische infrastructuur aantast of overbelast;
- andere Gebruikers hindert;
- de veiligheid van het Platform in gevaar brengt.

6.3 Het is Gebruikers niet toegestaan het Platform te gebruiken voor:

- frauduleuze of misleidende activiteiten;
- illegale activiteiten;
- het verspreiden van malware of schadelijke software;
- het zich voordoen als een andere persoon of organisatie;
- activiteiten die de veiligheid of integriteit van het Platform kunnen schaden.

6.4 Gebruikers mogen slechts één Account aanmaken per bedrijf, rechtspersoon of natuurlijk persoon, tenzij Burpel uitdrukkelijk anders toestaat.

Het is niet toegestaan om:

- accounts te verkopen, over te dragen of ter beschikking te stellen aan derden;
- meerdere Accounts aan te maken om beperkingen of maatregelen van Burpel te omzeilen;
- accounts te gebruiken namens een andere persoon zonder toestemming.

Gebruikers blijven te allen tijde verantwoordelijk voor alle activiteiten die plaatsvinden via hun Account.

6.5 Het is Gebruikers niet toegestaan om:

- technische beveiligingsmaatregelen van het Platform te omzeilen;
- reverse engineering toe te passen op het Platform;
- de werking van het Platform te analyseren met het doel deze na te bootsen;
- het Platform te gebruiken op een wijze die kan leiden tot verstoring van systemen.

6.6 Het is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Burpel niet toegestaan om:

- gegevens of Advertenties systematisch te verzamelen;
- databanken van het Platform geheel of gedeeltelijk te kopiëren.

6.7 Het is niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Burpel geautomatiseerde of handmatige systemen te gebruiken om toegang te verkrijgen tot het Platform, waaronder maar niet beperkt tot:

- bots;
- scripts;
- scrapingsoftware;
- dataminingtools;
- geautomatiseerde accountregistratiesystemen.

Het is daarnaast niet toegestaan om zonder toestemming van Burpel software, API-koppelingen of andere technische integraties te gebruiken die direct of indirect toegang verkrijgen tot gegevens of functionaliteiten van het Platform.

Burpel kan dergelijke toegang beperken, blokkeren of beëindigen indien misbruik wordt vermoed.

6.8 Gebruikers mogen het Platform niet gebruiken met als doel kosten of functionaliteiten van het Platform te omzeilen.

Het is onder meer verboden om:

- contactgegevens te publiceren met als doel transacties buiten het Platform te laten plaatsvinden;
- Gebruikers rechtstreeks te benaderen buiten het Platform om betaalde functionaliteiten te vermijden.

6.9 Gebruikers zijn verplicht zich te houden aan alle toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder maar niet beperkt tot:

- consumentenwetgeving;
- fiscale regelgeving;
- financiële regelgeving;
- privacywetgeving.

6.10 Indien Burpel constateert dat een Gebruiker handelt in strijd met deze gebruiksvoorwaarden, kan Burpel zonder voorafgaande waarschuwing maatregelen nemen, waaronder maar niet beperkt tot:

- het verwijderen van Advertenties;
- het beperken van functionaliteiten;
- het tijdelijk opschorten van een Account;
- het permanent beëindigen van een Account;
- het blokkeren van toegang tot het Platform.

6.11 Indien een Gebruiker vermoedt dat zijn Account onbevoegd wordt gebruikt, dient hij Burpel hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

Artikel 7 – Plaatsing van Advertenties

7.1 U bent volledig verantwoordelijk voor de inhoud van uw Advertentie.

7.2 U bent zelf verantwoordelijk voor:

- dat de informatie correct en niet misleidend of onjuist is;
- dat u bevoegd bent om de Advertentie te plaatsen;
- dat geen rechten van derden worden geschonden.

7.3 Het is verboden om Advertenties te plaatsen die:

- onjuiste of misleidende informatie bevatten;
- in strijd zijn met wet- of regelgeving;
- rechten van derden schenden;
- discriminerende, racistische of anderszins onrechtmatige inhoud bevatten.

7.4 Burpel behoudt zich het recht voor Advertenties te verwijderen of aan te passen bij constatering van overtreding van bovenstaande bepalingen.

Artikel 8 – Betalingen en tarieven

8.1 Voor bepaalde diensten zijn kosten verschuldigd. Dit zijn diensten zoals, maar niet beperkt tot, het plaatsen van een Advertentie, het zoeken van contact met een Gebruiker, het omhoog plaatsen van een Advertentie, het afnemen van een premium pakket/abbonnement, het verifiëren van uw Email/telefoon/KVK, het boosten van een Advertentie, het uitlichten van een Advertentie en het verlengen van een Advertentie. De door Burpel gehanteerde prijzen staan vermeld op (voeg locatie/site toe).

8.2 Alle prijzen zijn exclusief btw.

8.3 Alle prijzen op het Platform kunnen worden gewijzigd door Burpel.

8.4 Betaalde diensten op het Platform dienen altijd voorafgaand aan het afnemen van deze diensten te worden betaald. Deze betaalde diensten zijn benoemd bij 8.1.

8.5 Bij het niet vooraf betalen voor betaalde diensten wordt toegang tot deze diensten geweigerd.

8.6 Betaalde plaatsingen of Premium diensten worden niet gerestitueerd, tenzij hiertoe een wettelijk verplichting bestaat of Gebruiker en Burpel hiertoe gezamenlijk hebben besloten in verband met uitzonderlijke omstandigheden.

Artikel 9 – Ranking en zichtbaarheid

9.1 Advertenties en andere inhoud op het Platform kunnen worden gerangschikt of weergegeven op basis van verschillende factoren.

9.2 De volgorde waarin Advertenties worden weergegeven kan onder andere worden beïnvloed door:

- relevantie voor de zoekopdracht van de Gebruiker;
- recentheid van de Advertentie;
- populariteit of interactie met een Advertentie;
- kwaliteit en volledigheid van de verstrekte informatie;
- geografische relevantie;
- het gebruik van betaalde promotiediensten zoals uitlichten, naar boven plaatsen of andere Premium functionaliteiten.

9.3 Indien een Advertentie hoger wordt weergegeven vanwege een betaalde dienst, kan dit op het Platform worden aangeduid.

9.4 Burpel kan de wijze van rangschikking en de onderliggende factoren te allen tijde aanpassen om de werking, veiligheid en relevantie van het Platform te verbeteren.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

10.1 Algemeen uitgangspunt

Burpel is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse en aantoonbare gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Burpel in de uitvoering van haar verplichtingen of voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld aan de zijde van Burpel.

Burpel is niet aansprakelijk voor:

- enige schade die wordt geleden door Gebruikers of derden als gevolg van het gebruik van het platform en/of de daarop geplaatste informatie en gegevens;
- het handelen of nalaten van Gebruikers;
- directe of indirecte schade;
- onjuiste of misleidende informatie van derden;
- gevolgschade;
- gederfde winst;
- geschillen tussen Gebruikers;
- technische storingen bij externe dienstverleners;
- gemiste besparingen;
- gemiste investeringskansen;
- reputatieschade;
- fouten in de door Gebruikers ingevoerde gegevens.
- inhoud van externe websites;
- verlies van gegevens of schade voortvloeiend uit transacties tussen Gebruikers;
- schade voortvloeiend uit Escrow processen via een externe provider.

10.2 Maximale aansprakelijkheid

Indien en voor zover Burpel aansprakelijk is, is de totale aansprakelijkheid per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot:

- het bedrag dat u in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan Burpel heeft betaald, met een maximum van €5.000,-.

Indien u in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis of samenhangende gebeurtenissen geen betaling aan Burpel heeft verricht, is de aansprakelijkheid van Burpel beperkt tot een redelijk bedrag in verhouding tot het kosteloze gebruik van het Platform. Hierbij geldt een maximumbedrag van €100,-.

10.3 Overmacht

Burpel is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van overmacht, waaronder mede begrepen maar niet beperkt tot:

- storingen in internet- of telecommunicatie-infrastructuur;

- Cyberaanvallen en hacks;
- overheidsmaatregelen;
- faillissement van Gebruikers, (Escrow) providers, externe dienstverleners en Burpel zelf;
- uitval van externe Escrow- of betaaldienstverleners en internetbankieren.

10.4 Voorwaarden voor aansprakelijkheid

Een recht op schadevergoeding jegens Burpel ontstaat slechts indien aan alle onderstaande voorwaarden is voldaan:

1. de Gebruiker heeft de schade binnen dertig (30) dagen na ontdekking daarvan schriftelijk gemeld aan Burpel met een duidelijk en gespecificeerde omschrijving van de aard van de schade en de oorzaak daarvan;
2. de Gebruiker heeft Burpel een redelijke termijn gegeven om het vermeende gebrek of probleem te onderzoeken en, indien mogelijk, te herstellen of te verhelpen;
3. er is sprake van aantoonbare directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Burpel.

Indien niet aan deze voorwaarden wordt voldaan, vervalt ieder recht op een eventuele schadevergoeding.

10.5 Vrijwaring

U vrijwaart Burpel volledig voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit:

- door u geplaatste Advertentie(s);
- onjuiste of onvolledige gegevens van Gebruikers In Advertenties;
- via het Platform gesloten Overeenkomsten;
- gebruik van de Documentengenerator;
- schending van wet- of regelgeving door handelen of nalaten van Gebruikers;
- inbreuk op rechten van derden door handelen of nalaten van Gebruikers.

Artikel 11 – Moderatie en handhaving

11.1 Burpel mag Advertenties monitoren en modereren.

11.2 Burpel mag zonder voorafgaande waarschuwing:

- Advertenties verwijderen;
- Accounts blokkeren;
- gegevens van Gebruikers, binnen de kaders van toepasselijke wet- en regelgeving, delen met instanties bij het vermoeden van fraude.

11.3 Burpel is niet verplicht actief toezicht te houden op de inhoud van alle Advertenties.

Artikel 12 – Intellectueel eigendom

12.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot het Platform waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, de software, broncode, databanken, structuur, vormgeving, teksten, afbeeldingen, logo's, handelsnamen en overige inhoud van het platform, berusten uitsluitend bij Burpel.

12.2 Het gebruik van het Platform door Gebruikers leidt niet tot overdracht van enig intellectueel eigendomsrecht.

12.3 Het is Gebruikers niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Burpel:

- (delen van) het Platform te kopiëren, reproduceren of openbaar te maken;
- gegevens of Advertenties van het Platform systematisch te verzamelen of te scrapen;
- het Platform of delen daarvan commercieel te exploiteren;
- de broncode te decompileren, reverse engineeren of anderszins te proberen de werking van het Platform te achterhalen;
- technische beveiligingsmaatregelen van het Platform te omzeilen.

12.4 Gebruikers behouden de intellectuele eigendomsrechten op Advertenties die zij zelf via het Platform plaatsen. Door Advertenties te plaatsen verlenen Gebruikers aan Burpel een oneindig gebruiksrecht dat wereldwijd geldt en kosteloos mag worden gebruikt. Het doel hiervan is om Advertenties te gebruiken, publiceren, reproduceren en weer te geven voor het functioneren, promoten en verbeteren van het Platform.

Dit kan onder meer omvatten:

- weergave op het Platform;
- gebruik in marketing- en promotie-uitingen;
- gebruik op sociale media;
- gebruik in online Advertenties;
- gebruik in nieuwsbrieven of andere communicatiemiddelen van Burpel.

Burpel zal daarbij geen vertrouwelijke gegevens of persoonsgegevens publiceren die niet reeds door de Gebruiker openbaar op het Platform zijn geplaatst.

12.5 Het is niet toegestaan om handelsnamen, merken, logo's of andere onderscheidende tekens van Burpel te gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Burpel.

Artikel 13 – Privacy en gegevensverwerking

13.1 Burpel verwerkt persoonsgegevens conform de AVG.

13.2 De cookie- en privacybeleid maakt integraal onderdeel uit van deze voorwaarden.

13.3 Indien Burpel wettelijk verplicht wordt om gegevens van Gebruikers te rapporteren aan (belasting)autoriteiten (bijv. op grond van Europese DAC7-regelgeving), bent u verplicht correcte informatie aan te leveren.

13.4 U vrijwaart Burpel voor schade voortvloeiend uit onjuiste fiscale informatie.

Artikel 14 – Escrow (indien van toepassing)

14.1 Toepasselijkheid

14.1.1 Deze Escrow voorwaarden zijn van toepassing indien Gebruikers via het Platform kiezen voor gebruik van een (externe) Escrow dienst.

14.2 Rol van Burpel

14.2.1 Burpel biedt zelf geen Escrow diensten aan en beheert geen derdengelden.

14.2.3 Burpel treedt uitsluitend op als technologieplatform dat:

- de keuze voor een Escrow-provider kan faciliteren;
- de communicatie tussen Gebruikers en Escrow-provider ondersteunt;
- de vrijgave-instructie technisch doorgeleidt aan de (externe) Escrow-provider.

14.2.3 Burpel:

- ontvangt geen Escrow gelden;
- houdt geen gelden vast;
- beschikt niet over Escrow gelden;
- is geen Escrow-provider;
- is geen betaaldienstverlener in de zin van de Wet op het financieel toezicht (Wft).

14.3 Externe Escrow-provider

14.3.1 De Escrow dienst wordt uitgevoerd door een externe Escrow-provider.

14.3.2 De Escrow-provider:

- ontvangt de gelden van de Gebruikers;
- houdt de gelden tijdelijk vast;
- keert de gelden uit aan Gebruikers;
- voert eventuele KYC/AML-verplichtingen uit.

14.3.3 Op de dienstverlening van de Escrow-provider zijn diens eigen algemene voorwaarden van toepassing.

14.3.4 Burpel is geen partij bij de Escrow Overeenkomst en treedt enkel op als facilitator.

14.4 Proces via het Platform

14.4.1 Indien Gebruikers gebruik wensen te maken van Escrow diensten, geven zij dit via het Platform aan.

14.4.2 Het Escrow proces verloopt administratief via het Platform en/of Accounts van de betrokken partijen.

14.4.3 De Escrow-provider houdt de gelden vast totdat:

- Gebruikers via het Platform bevestigen dat aan de overeengekomen voorwaarden is voldaan;
of
- conform de voorwaarden van de Escrow-provider tot vrijgave wordt overgegaan.

14.4.4 De bevestiging via het Platform geldt als doorgeleiding van de gezamenlijke instructie van partijen.

14.4.5 Burpel neemt geen inhoudelijke beslissing over de vraag of aan de voorwaarden is voldaan.

14.4.6 Burpel verricht geen inhoudelijke beoordeling van de onderliggende transactie.

14.5 Escrow tarief

14.5.1 Voor het faciliteren van het Escrow proces via het Platform brengt Burpel een Escrow tarief in rekening bij Gebruikers die gebruik maken van de aangeboden Escrow diensten.

14.5.2 Het door Burpel in rekening gebrachte Escrow tarief betreft een totaalvergoeding en omvat:

- de vergoeding voor het gebruik van de externe Escrow-provider;
- de kosten voor technische integratie en platformfacilitering;
- administratieve verwerking;
- het technisch doorgeven van het vrijgavesignaal aan de Escrow-provider.

14.5.3 De bevestiging via het Platform dient afkomstig te zijn van alle bij de transactie betrokken partijen, tenzij in de voorwaarden van de Escrow-provider anders is bepaald.

14.5.4 Het Escrow tarief dat door Burpel in rekening wordt gebracht via het Platform bij Gebruikers die gebruik maken van Escrow diensten, wordt voorafgaand aan gebruik duidelijk gecommuniceerd en kan bestaan uit, maar is niet beperkt tot:

- een vast bedrag;
- een percentage van de transactiewaarde;
- of een combinatie daarvan.

14.5.5 Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, worden door de Escrow-provider geen afzonderlijke kosten rechtstreeks aan Gebruikers in rekening gebracht.

14.5.6 Het Escrow tarief is verschuldigd zodra partijen via het Platform aangeven gebruik te willen maken van de Escrow dienst, ongeacht of de onderliggende transactie uiteindelijk wordt afgerond, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

14.5.7 Het Escrow tarief dient voorafgaand aan het gebruik van de Escrow dienst te worden voldaan. Wanneer het tarief niet wordt voldaan, wordt toegang tot de Escrow dienst geweigerd.

14.5.8 Burpel is gerechtigd haar tariefstructuur aan te passen. Gewijzigde tarieven gelden uitsluitend voor Escrow verzoeken die worden ingediend na de publicatie van de wijziging.

14.6 Aansprakelijkheid

14.6.1 Burpel is niet aansprakelijk voor:

- het functioneren van de Escrow-provider;
- vertragingen of fouten bij betaling of vrijgave;
- technische storingen bij de Escrow-provider;
- vrijgave van gelden;
- beslissingen van de Escrow-provider;
- het faillissement of aanvragen van surseance van betaling van de Escrow-provider.

14.6.2 Eventuele geschillen/klachten over de vrijgave van gelden of anderszins dienen rechtstreeks met de Escrow-provider te worden opgelost. Burpel kan uitsluitend ondersteuning bieden bij het faciliteren van communicatie met de Escrow-provider.

14.6.3 De aansprakelijkheid van Burpel blijft ook bij het faciliteren van een Escrow-provider beperkt conform de aansprakelijkheidsbepalingen in deze algemene voorwaarden.

14.7 Compliance en identificatie

14.7.1 De Escrow-provider kan verplicht zijn om identificatiegegevens (KYC) en aanvullende documentatie op te vragen van de verzoekende Gebruikers.

14.7.2 Gebruikers zijn verplicht hieraan volledig mee te werken.

14.7.3 Indien de vereiste informatie niet wordt verstrekt, kan de Escrow dienst worden geweigerd of beëindigd.

Artikel 15 – Beëindiging

15.1 De gebruiker kan zijn Account te allen tijde beëindigen via het Platform.

15.2 Burpel kan daarnaast een Account beëindigen indien de gebruiker gedurende een periode van drie (3) jaar inactief is.

15.3 Bij beëindiging van het Account kan Burpel:

- het Account sluiten;
- geplaatste Advertenties verwijderen;
- toegang tot het Platform beëindigen.

15.4 Beëindiging van het Account heeft geen invloed op verplichtingen die reeds zijn ontstaan vóór de beëindiging, waaronder betalingsverplichtingen.

15.5 Reeds voldane betalingen aan Burpel komen niet in aanmerking voor restitutie bij beëindiging van een Account.

Artikel 16 – Wijzigingen:

16.1 Burpel mag deze voorwaarden wijzigen.

16.2 Gewijzigde voorwaarden worden gepubliceerd op het Platform.

16.3 Bij voortgezet gebruik accepteert u de gewijzigde voorwaarden.

Artikel 17 – Toepasselijk recht en geschillen

17.1 Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

17.2 Geschillen worden, indien een onderlinge oplossing niet wordt gevonden, voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Burpel gevestigd is.

Artikel 18 – Identificatieverplichtingen en Europese regelgeving:

18.1 Op grond van toepasselijke Europese en nationale regelgeving is Burpel verplicht bepaalde identificatiegegevens van Gebruikers te verzamelen, verifiëren en bewaren.

18.2 Deze verplichting kan onder meer voortvloeien uit:

- Europese fiscale rapportageverplichtingen (zoals DAC7);
- de Digital Services Act (DSA);
- anti-misbruik- en fraudevoorschriften;
- wetgeving inzake consumentenbescherming;
- Eentuele toekomstige Europese of nationale regelgeving.

18.3 Burpel kan u verzoeken om (onder andere) de volgende gegevens te verstrekken ten behoeve van identificatie:

- volledige naam;
- handelsnaam (indien van toepassing);
- adresgegevens;
- geboortedatum;
- KvK-nummer;

- btw-nummer;
- identificatiebewijs (indien wettelijk vereist);
- bankrekeninggegevens;
- fiscale identificatienummers.

18.4 Indien u deze gegevens niet verstrekt of onjuiste gegevens verstrekt, kan Burpel:

- uw Account opschorten;
- uw Advertenties verwijderen.

18.5 Burpel bewaart de identificerende gegevens conform de geldende bewaartermijnen en verwerkt deze uitsluitend in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en het privacybeleid.

18.6 Indien Burpel wettelijk verplicht is om gegevens te delen met bevoegde autoriteiten (zoals belastingdiensten of toezichthouders), zal Burpel daaraan voldoen.

Artikel 19 – Content policy

Deze Content Policy beschrijft:

- welke Advertenties zijn toegestaan;
- welke Advertenties verboden zijn;
- hoe meldingen worden behandeld;
- hoe Burpel handhaaft.

19.1 Verboden Advertenties

Het is verboden om via Burpel Advertenties te plaatsen die:

19.1.1 Onrechtmatig zijn, waaronder wordt begrepen maar niet beperkt tot:

- strijd met wet- of regelgeving;
- inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten;
- strijdig is met privacywetgeving, inclusief de AVG.

19.1.2 Frauduleus of misleidend zijn, waaronder begrepen maar niet beperkt tot:

- onjuiste financiële cijfers;
- bewust gemanipuleerde waarderingen;
- fictieve ondernemingen;
- niet-bestaande investeringsmogelijkheden;
- onjuiste en/of misleidende garanties.

19.1.3 Financiële misleiding bevatten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot:

- onrealistische rendementsgaranties;
- onvoldoende onderbouwde investeringsclaims;

- misleidende winstprognoses;
- onjuiste of onvolledige voorstelling van risico's.

19.1.4 Schadelijke of ongepaste inhoud bevatten, waaronder wordt begrepen maar niet beperkt tot:

- discriminerende en racistische uitingen;
- bedreigingen;
- haatdragende of opruiende teksten;
- pornografisch materiaal;
- malware of schadelijke software.

19.1.5 Omzeiling of poging tot omzeiling van het Platform bevatten, waaronder maar niet beperkt tot:

- het actief omzeilen van Burpel om kosten te ontwijken;
- het plaatsen van directe contactgegevens in een omschrijving of elders buiten de daarvoor bestemde kaders met als doel transacties buiten het Platform te sluiten. De betreffende kaders hebben namen als; telefoonnummer, 06-nummer, website, email, etc.

19.1.6 Exact gekopieerd (gekloond) zijn van, of inhoudelijk sterk overeenkomen met, andere advertenties op het Platform.

19.2 Meldprocedure

Indien u van mening bent dat een Advertentie in strijd is met deze Content Policy of met de wet, kunt u dit melden via:

- hello@burpel.nl
of
- via de meldknop op het Platform.

Een melding dient minimaal te bevatten:

- omschrijving van de betreffende Advertentie;
- URL of verwijzing;
- motivering waarom deze volgens u onrechtmatig is;
- uw contactgegevens.

Burpel beoordeelt meldingen zo spoedig mogelijk.

Indien een Advertentie onrechtmatig is gebleken, kan Burpel dit:

- verwijderen
- tijdelijk blokkeren
- aanpassen
- betreffende Account opschorten

De Gebruiker die de onrechtmatige Advertentie heeft geplaatst zal hierover worden geïnformeerd.

19.3 Maatregelen bij vastgestelde overtreding

Bij een overtreding kan Burpel:

- waarschuwen;
- Advertenties verwijderen;
- Accounts tijdelijk schorsen;
- Accounts definitief beëindigen;
- toegang tot bepaalde functionaliteiten beperken.

In gevallen van onrechtmatige Advertenties die mogelijk een overtreding of misdrijf kan bevatten of beogen, kan Burpel aangifte doen bij bevoegde autoriteiten.

19.4 Transparantie en motivering

Indien een Advertentie wordt verwijderd of een Account wordt beperkt of verwijderd, moet Burpel een gemotiveerde kennisgeving verstrekken waarin wordt toegelicht:

- welke maatregel is genomen;
- op welke grond;
- eventuele mogelijkheden tot bezwaar.

19.5 Geen inhoudelijke goedkeuring

Het feit dat een Advertentie zichtbaar is op het Platform betekent niet dat:

- deze inhoudelijk is gecontroleerd of goedgekeurd;
- financiële claims zijn geverifieerd;
- juridische documenten zijn gecontroleerd;
- een onderneming betrouwbaar is bevonden.

Burpel is geen toezichthouder of controle instantie.

19.6 Steekproefsgewijze controle

Ter bevordering van de kwaliteit en integriteit van het Platform kan Burpel Advertenties steekproefsgewijs en risicogericht beoordelen.

Een dergelijke beoordeling:

- betreft geen volledige of systematische controle;
- houdt geen verificatie in van financiële gegevens, claims of juridische juistheid;
- vormt geen garantie ten aanzien van juistheid, volledigheid of betrouwbaarheid;
- creëert geen toezichts- of zorgplicht jegens gebruikers.

Door gebruik te maken van het Platform vrijwaren Gebruikers Burpel voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit door hen geplaatste informatie. De steekproefsgewijze controle op inhoud doet geen afbreuk aan de schade aansprakelijkheidsbepalingen van deze voorwaarden.

Artikel 20 - Disclaimer

20.1 Algemeen

De informatie en teksten die op het Platform van Burpel worden aangeboden buiten de Advertenties om, is uitsluitend bedoeld voor algemene informatieve doeleinden.

Door gebruik te maken van het Platform en een Account aan te maken erkent u dat u deze disclaimer heeft gelezen en heeft aanvaard.

20.2 Geen financieel of juridisch advies

Informatie, waardebeoordelingen, berekeningen, tools, modellen of andere informatievoorzieningen op het Platform:

- vormen geen financieel advies;
- vormen geen juridisch advies;
- vormen geen investeringsadvies;
- vormen geen bindende waardering;
- vormen geen aanbod of uitnodiging tot het doen van een investering.

Burpel biedt (on)betaalde bedrijfswaarderingen, calculaties, documenten en rapportages aan.

Indien Burpel op het Platform indicatieve waarderingen, berekeningen, marktindicaties of andere cijfermatige inzichten toont, zijn deze uitsluitend bedoeld als globale, niet-bindende indicaties.

Deze indicaties:

- zijn gebaseerd op algemene aannames of door gebruikers ingevoerde gegevens;
- houden geen rekening met alle relevante omstandigheden;
- vervangen geen professionele due diligence;
- kunnen onvolledig of onnauwkeurig zijn.

U blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor due diligence en voor het inschakelen van onafhankelijke professionele adviseurs wanneer u kiest om op een aanbod van een Gebruiker in te gaan en/of gebruik te maken bedrijfswaarderingen, calculaties, documenten en rapportages.

20.3 Geen garantie op juistheid of volledigheid

Burpel controleert niet actief de juistheid, volledigheid of betrouwbaarheid van de door gebruikers geplaatste informatie.

Burpel geeft geen garanties ten aanzien van, onder andere, maar niet beperkt tot:

- de financiële situatie van een aangeboden onderneming;
- de betrouwbaarheid van een gebruiker;
- de haalbaarheid van een investering;
- de juistheid van gepubliceerde cijfers;
- het succesvol afronden van een transactie.

Gebruik van de door Gebruikers geplaatste informatie geschiedt volledig op eigen risico.

20.4 Eigen verantwoordelijkheid en due diligence

Het is uw eigen verantwoordelijkheid om:

- zelfstandig onderzoek (due diligence) te verrichten;
- financiële, juridische en fiscale risico's te beoordelen;
- overeenkomsten zorgvuldig te controleren.

Burpel is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit transacties tussen gebruikers.

20.5 Documentgenerator en juridische templates

20.5.1 Burpel kan via het Platform een Documentengenerator aanbieden waarmee Gebruikers op basis van ingevoerde gegevens juridische documenten, contractmodellen of andere zakelijke documenten kunnen genereren.

20.5.2 De algemene tekst/informatie van de via de Documentengenerator aangeboden templates kan vooraf zijn opgesteld of gecontroleerd door een jurist. Dit betekent echter niet dat het gegenereerde document geschikt is voor uw specifieke situatie.

20.5.3 De Documentgenerator biedt geen juridisch advies. Ten aanzien van de gegenereerde documenten verklaart Burpel:

- geen individuele casussen te beoordelen;
- geen door gebruikers ingevoerde gegevens te controleren;
- geen aanvullende bepalingen te controleren of wijzigingen die door gebruikers worden toegevoegd te controleren;
- dat er geen garantie wordt verleend op juridische juistheid, volledigheid of afdwingbaarheid van de gegenereerde documenten in een specifieke situatie.

20.5.4 De Documentengenerator werkt op basis van door u verstrekte informatie. U bent volledig verantwoordelijk voor:

- de juistheid en volledigheid van ingevoerde gegevens;
- de geschiktheid van het gegenereerde document voor het doel waarvoor u het document wil gebruiken;
- het laten beoordelen van het document door een onafhankelijke jurist indien gewenst.

20.5.5 Het gebruik van de Documentengenerator vormt geen Overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 BW en kwalificeert niet als juridische dienstverlening.

20.5.6 Burpel aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit:

- onjuiste of onvolledige invoer in de Documentengenerator door de gebruiker;
- gebruik van het gegenereerde document;
- juridische gevolgen van het document;
- het niet afdwingbaar of onvolledig blijken van bepalingen.

20.5.7 Gebruikers vrijwaren Burpel voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het gebruik van via het Platform gegenereerde documenten.

20.6 Burpel streeft ernaar het Platform zo goed mogelijk beschikbaar te houden, maar garandeert niet dat het Platform te allen tijde zonder onderbrekingen, storingen of fouten beschikbaar zal zijn. Burpel is gerechtigd het Platform of onderdelen daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen voor onderhoud, updates, beveiligingsmaatregelen of technische aanpassingen.

Burpel is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit tijdelijke beperking van de beschikbaarheid, storingen of technische problemen van het Platform.

20.7 Burpel is gerechtigd functionaliteiten van het Platform te wijzigen, uit te breiden, te beperken of te beëindigen. Gebruikers kunnen hieraan geen rechten ontleen.

Artikel 21 - Klachtenprocedure

21.1 Doel van deze klachtenprocedure

Burpel streeft naar een zorgvuldig en transparant Platform. Indien u ontevreden bent over onze dienstverlening, kunt u een klacht indienen conform deze procedure.

Deze klachtenprocedure is enkel van toepassing op:

- de dienstverlening van Burpel;
- technische werking van het Platform;
- toegepaste moderatiemaatregelen;
- facturatie of betalingen aan Burpel.

Geschillen tussen Gebruikers onderling vallen hier niet onder.

21.2 Indienen van een klacht

Een klacht kan worden ingediend via:

- hello@burpel.nl
of
- via het klachtenformulier op het Platform.

Uw klacht dient minimaal te bevatten:

- uw naam en contactgegevens;
- gebruikersnaam of Account-ID;
- omschrijving van de klacht;
- relevante datum/data;
- eventuele bewijsstukken.

Onvolledige klachten kunnen wij niet in behandeling nemen.

21.3 Behandeling van de klacht

1. U ontvangt binnen 5 werkdagen een ontvangstbevestiging.
2. Burpel beoordeelt de klacht zorgvuldig en objectief.
3. Binnen 14 werkdagen ontvangt u een inhoudelijke reactie.
4. Indien meer tijd nodig is om uw klacht te kunnen behandelen en inhoudelijk op uw klacht te reageren, wordt u hierover voor het aflopen van de termijn van 14 werkdagen geïnformeerd.

Burpel kan aanvullende informatie opvragen bij de klager indien nodig.

12.4 Klachten over Advertenties of moderatie

Indien uw klacht betrekking heeft op:

- verwijdering van een Advertentie;
- beperking of blokkering van uw Account;
- afwijzing van een Advertentie;

dan wordt deze klacht behandeld als een bezwaar tegen een moderatiemaatregel.

In geval van een bezwaar zoals hierboven aangegeven, beoordeelt Burpel de maatregel opnieuw op basis van:

- de algemene voorwaarden;
- toepasselijke wetgeving.

Indien de maatregel terecht blijkt, blijft deze in stand. De bezwaarmaker zal hierover tijdig worden geïnformeerd.

21.5 Klachten over andere gebruikers

Burpel is geen partij bij Overeenkomsten tussen Gebruikers.

Indien uw klacht betrekking heeft op, onder andere, maar niet beperkt tot:

- misleiding door een andere Gebruiker;
- onjuiste informatie, aangeleverd door een andere Gebruiker;
- niet-nakoming van een overeenkomst door een andere Gebruiker;

dan dient u dit rechtstreeks met de betreffende Gebruiker op te lossen.

U kunt daarnaast een melding maken via de meldprocedure uit artikel 19.2.

21.6 Geen opschorting van betalingsverplichtingen

Het indienen van een klacht schort een eventuele betalingsverplichtingen jegens Burpel niet op.

21.7 Escalatie

Indien u niet tevreden bent over de uitkomst van uw klacht:

- kunt u dit gemotiveerd aangeven binnen 14 dagen na onze reactie;
- zal Burpel de klacht heroverwegen indien hier voldoende grond voor is.

Indien geen oplossing wordt bereikt, staat het u vrij het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter conform de algemene voorwaarden.

Indien u een klacht heeft over de verwerking van persoonsgegevens, kunt u zich wenden tot de [autoriteit persoonsgegevens](#).

21.8 Misbruik van klachtenprocedure

Burpel behoudt zich het recht voor om:

- kennelijk ongegronde klachten af te wijzen;
- misbruik van de klachtenprocedure te beperken;
- herhaaldelijk ongefundeerde klachten buiten behandeling te laten.